

# Stytting vinnuvikunnar – reynsla starfsmanns

---

45. ÞING BSRB

17.OKTÓBER 2018

ARNA HRÖNN ARADÓTTIR – ÞJÓNUSTUMIÐSTÖÐ ÁRBÆJAR OG GRAFARHOLTS



# Tilraunaverkefni 2015-2019

---

- ❖ Markmið verkefnisins er að kanna áhrif styttingar vinnudags á heilsu, vellíðan, starfsanda og þjónustu með tilliti til gæða og hagkvæmni.
- ❖ Þjónustumiðstöð Árbæjar og Grafarholts og Barnavernd Reykjavíkur urðu fyrir valinu.
- ❖ Upplifðu álag sem koma fram í viðhorfskönnun starfsmanna Reykjavíkurborgar – langvarandi álag eftir hrunið 2008.
- ❖ Þjónustumiðstöð Á&G stytta vinnudaginn um 1 klst á dag fór úr 40 klst í 35 klst vinnuviku.
- ❖ Barnavernd hætti að vinna á hádegi á föstudegi, fór úr 40 klst í 36 klst vinnuviku.



# Hvað gerðist á vinnustaðnum ÞÁG?

---

- ❖ Tímastjórnunarnámskeið.
- ❖ Markmiðið að lengja ekki biðlista skólaþjónustunnar og félagsþjónustunnar.
- ❖ Styttri fundartímar.
- ❖ Fleiri símafundir og “skype” fundir á milli stofnanna.
- ❖ Viðtöl skipulögð og stytta eftir aðstæðum - markvissari.
- ❖ Allir tilbúnir að rýna betur í skipulagið hjá sér til þess að láta vinnudaginn ganga upp.
- ❖ Starfsandinn varð betri því álagið varð minna.
- ❖ Starfsmenn upplifðu að á þá var hlustað.
- ❖ Yfirmaður ÞÁG hafði áhyggjur af því að starfsmenn þyrfti að hlaupa hraðar, t.d. skólaþjónustan- hversu lengi halda starfsmenn það út.



# Reynsla starfsmanns

---

- ❖ Starfsmaður í 100% vinnu.
- ❖ 5 barna móðir.
- ❖ Stytti vinnudag tveggja yngstu barnanna um tvo tíma á dag - stytti tíma þeirra á frístundaheimili.
- ❖ Heimalærdómur- lesa heima byrjaði fyrr.
- ❖ Notalegri stund heima og betri gæði í matseld fjölskyldunnar.
- ❖ Upplifði meiri hvíld og svigrúm til að stunda útivist með fjölskyldunni.
- ❖ Hvíldin hafði áhrif á næsta vinnudag.
- ❖ Allir fjölskyldumeðlimir græddu á styttingu vinnuvikunnar.
- ❖ Reynsla starfsmanna Barnaverndar: fóru snemma heim og undirbjuggu helgina fyrr og stund fjölskyldunnar í upphaf helgarinnar varð álagsminni og notalegri.



# Nútið og framtíð

---

- ❖ Í dag er vinnuvika þjónustumiðstöðvar Á&G 37 klst.
- ❖ Erfitt að aðlagast í byrjun breyttum áherslum og útfærslu á verkefninu.
- ❖ En starfsmenn halda áfram að vinna eftir sömum áherslum og árið 2015.
- ❖ Lengdur opnunartími þjónustumiðstöðvarinnar til kl 16:00 en ekki 15:00.
- ❖ Samkvæmt áætlun lýkur verkefninu 31.ágúst 2019.

